

Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян за дев'ять місяців 2014 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота зі зверненнями громадян в області проводиться згідно з вимогами Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

У 2014 році продовжено роботу на виконання вимог вищезазначеного Указу Президента України, зокрема:

затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях;

графік особистого звітування голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, обласних управлінь та організацій з питань роботи зі зверненнями громадян перед головою облдержадміністрації;

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та відповідно до графіків, затверджених головою облдержадміністрації, проводились особисті та виїзні прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

За січень – вересень 2014 року під час проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації отримано 220 звернень, що на 171 менше, порівняно з відповідним періодом 2013 року (391). У голови облдержадміністрації на прийомах побувало 134 заявника (у 2013 – 178).

За звітний період до обласної державної адміністрації надійшло 2002 звернення громадян, що на 903 менше порівняно до відповідного періоду 2013 року (2905). Письмових звернень надійшло – 1135 (у 2013 – 1838).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації за 9 місяців 2014 року – 98% складають заяви, 0,2% – скарги, пропозиції – 1,8%(зауваження).

За 9 місяців 2014 року до облдержадміністрації, з урахуванням колективних звернень (239 (у 2013 – 320)), звернулися 10686 громадян, що на 4878 менше порівняно з відповідним періодом минулого року (15564) .

З розрахунку на 10 тис. населення найбільше звернень надійшло від жителів таких районів: Пирятинського – 22,9, Карлівського – 19,6, Зіньківського – 17,9, Полтавського – 17,5, Машівського – 16,5, Хорольського – 15,7, Кобеляцького – 12,2, Великобагачанського – 12,1, міст: Полтава – 24,3, Миргород – 9,0, Лубни – 9,3.

Заявниками було порушено 2094 питання (у 2013 році – 3171).

Найбільшу частку з них становлять такі питання: соціального захисту – 729 (у 2013 – 1181), комунального господарства – 261 (у 2013 – 447), житлової політики – 177 (у 2013 – 242), транспорту та зв'язку – 126 (у 2013 – 183), аграрної політики та земельних відносин – 114 (у 2013 – 206), охорони здоров'я – 104 (у 2013 – 197), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 103 (у 2013 – 95), праці – 74 (у 2013 – 106).

У порівнянні з відповідним періодом минулого року спостерігається зменшення кількості порушених у зверненнях питань - на 1077, або 34%, кількість громадян, які звернулися, зменшилася на 32%.

511 звернень вирішено позитивно (у 2013 – 842), у 45,5% від загальної кількості звернень (910) заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2013 році – 51%).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” 35 заява та скарга, що надійшли поштою, повернуто заявникам з відповідними роз'ясненнями щодо вимог їх оформлення (у 2013 – 121), за належністю надіслано 243 звернення (у 2013 – 144), не підлягали розгляду відповідно до статей 8, 17 вищезазначеного Закону 108 звернень (у 2013 – 70).

Невідкладно вирішено 86 звернень (у 2013 – 72).

2322 заявникам надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 2276 тис. грн.

Протягом звітнього періоду за наданням матеріальної допомоги продовжують звертатися люди, сім'ї, які з тих, чи інших причин потрапили у складні життєві обставини, викликані військовою агресією Росії. Зокрема, 49 сім'ям, рідні яких зазнали поранень в зоні проведення АТО, виплачено матеріальну допомогу на проведення реабілітаційних заходів до 15 тис. грн. кожній, а 24 сім'ям, що втратили рідних, задіяних у зоні проведення АТО – по 25 тис.грн.

Не було залишено осторонь громадян, які змушені були через військові дії залишити Луганську та Донецьку області. 324 переселенцям з обласного бюджету було надано матеріальну допомогу на суму 241 тис.грн.

Всього з питання надання матеріальної допомоги звернулося 851 особа (у 2013 – 906).

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня та редакцій газет і видавництв у порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилась на 308 – 674 (у 2013 – 982). Даний показник отримано за рахунок зменшення кількості заяв і скарг, надісланих до Адміністрації Президента України, на 268 – 220 (у 2013 – 488), Секретаріату Кабінету Міністрів України, на 27– 156 (у 2013 – 183), Верховної Ради України на 8 – 132 (у 2013 – 140) та редакцій газет і видавництв, на 12 – 9 (у 2013 – 21).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення) надійшло від жителів таких районів: Гребінківського – 11,3, Пирятинського – 11,1, Зіньківського – 7,3, Чорнухинського – 6,7, Кобеляцького – 6,5, Полтавського – 6,3, Козельщинського – 5, міст: Полтава – 5,4, Лубни – 5,1, Миргород – 2,7.

За 9 місяців 2014 року від учасників війни та бойових дій отримано 55 звернення (у 2013 – 152), інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 2673 (у

2013 – 3142), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 47 (у 2013 – 85). 64 % їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 21 звернення інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2013 – 47), 5 – від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2013 – 14). Відповідно до чинного законодавства дані звернення розглянуто першочергово, особисто головою облдержадміністрації.

За 9 місяців 2014 року порушення термінів розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства не зафіксовано (у 2013 – 0).

Повторних звернень надійшло – 16, що на 6 більше, ніж у 2013 – 10. Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Полтавського району – 3.

Зменшилося надходження колективних звернень на 81 – 239 (у 2013 – 320).

Найбільше колективних звернень надійшло від мешканців м.Полтава – 70, м. Кременчук – 23, районів: Полтавського – 26, Кобеляцького – 16, Пирятинського – 9, Карлівського, Хорольського – по 8.

В області налагоджено роботу гарячої телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Всього в такий спосіб звернулося 287 жителів області (у 2013 – 397).

За 9 місяців 2014 року відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації проведено перевірки стану роботи та організації контролю за розглядом звернень громадян у п'ятнадцяти структурних підрозділах облдержадміністрації – це департаменти: інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, праці та соціального захисту населення, інфраструктури і туризму, з питань нафтогазового комплексу, промисловості, екології та природних ресурсів, охорони здоров'я, фінансів, житлово-комунального господарства облдержадміністрації, управліннях: з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, капітального будівництва, з питань фізичної культури і спорту, культури, містобудування та архітектури, служби у справах дітей, Державному архіві Полтавської області, відділі у справах сім'ї та молоді, та у вісімнадцяти райдержадміністраціях: Лубенській, Полтавській, Карлівській, Машівській, Диканській, Чорнухинській, Чутівській, Лохвицькій, Козельщанській, Шишацькій, Семенівській, Новосанжарській, Пирятинській, Великобагачанській, Оржицькій, Кобеляцькій, Гребінківській, Кременчуцькій.

В рамках проведення „дня апарату облдержадміністрації” було здійснено ознайомлення зі станом роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Полтавської області, Департаментах: фінансів, агропромислового розвитку, інфраструктури і туризму, освіти облдержадміністрації, надано відповідну практичну та методичну допомогу. В рамках перевірки виконання делегованих повноважень вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у Полтавському міськвиконкомі.

Про стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою облдержадміністрації особисто прозвітували голови Лубенської, Полтавської, Карлівської, Машівської,

Диканської, Чорнухинської, Чутівської, Лохвицької, Козельщанської, Шишацької, Семенівської, Новосанжарської, Пирятинської, Великобагачанської, Оржицької, Кобеляцької, Гребінківської, Кременчуцької райдержадміністрацій, директори та начальники таких структурних підрозділів облдержадміністрації: департаментів: інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, праці та соціального захисту населення, інфраструктури і туризму, з питань нафтогазового комплексу, промисловості, екології та природних ресурсів, охорони здоров'я, фінансів, житлово-комунального господарства облдержадміністрації; управлінь: з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, капітального будівництва, з питань фізичної культури і спорту, культури, містобудування та архітектури; служби у справах дітей, відділу у справах сім'ї та молоді, директора Державного архіву Полтавської області.

За результатами звітувань та з метою поліпшення стану організації роботи із зверненнями громадян головою облдержадміністрації було дано 5 доручень.

За підсумками роботи із зверненнями громадян в облдержадміністрації щоквартально готуються інформаційно-аналітичні довідки, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян, з'ясовуються причини, що їх породжують. Для вжиття невідкладних заходів реагування з потенційного вирішення питань інформація доводиться до керівництва облдержадміністрації.

Протягом звітного періоду проведено 9 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при облдержадміністрації та 9 днів контролю.

Налагоджено співпрацю облдержадміністрації із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи із зверненнями громадян. На офіційному веб-сайті облдержадміністрації та обласних газетах „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” щомісячно розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян та графіки роботи постійно діючих прямої та гарячої телефонних ліній, надається інформаційна, правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників. Протягом звітного періоду керівництвом області проведено 12 прямих ефірів у передачах „Виконавча влада: щоденні будні” та „До Вас запитання” на ОДТРК „Лтава”, 28 прес-конференцій та он-лайн конференцій (в ОКІА „Новини Полтавщини”).

На виконання вимог Указу щодо надання правової допомоги з питань звернень громадян в області організовано надання юридичних консультацій та безоплатної правової допомоги населенню області. Зазначений вид допомоги здійснюється через мережу „громадських приймалень”, створених при Департаменті праці та соціального захисту населення облдержадміністрації та аналогічних підрозділах в районах та містах.

Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях показав, що на належному рівні така робота проводиться у Департаментах: праці та соціального захисту населення, охорони здоров'я, житлово-комунального господарства, агропромислового розвитку облдержадміністрації, Державному архіві Полтавської області, Гадяцькій, Глобинській, Котелевській, Лубенській, Шишацькій райдержадміністраціях.

Проведені перевірки стану роботи із зверненнями показують, що подекуди

виконками, райдержадміністраціями, управліннями ще порушуються вимоги Закону України „Про звернення громадян”, вимоги Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Потребують удосконалення форми і методи робота із зверненнями громадян у Гребінківській, Пирятинській, Зіньківській райдержадміністраціях щодо вирішення на місцевому рівні тих проблем громадян, з якими вони звертаються до органів влади вищого рівня. Керівництву Полтавської та Кобеляцької райдержадміністрацій необхідно звернути увагу на з'ясування причин значної кількості колективних звернень та потенційне вирішення на місцевому рівні питань, що турбують територіальну громаду.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації

В. В. Балагура