

Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2013 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян в області у першому півріччі 2013 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії облдержадміністрації в лютому 2013 року, за результатами розгляду видано відповідне розпорядження голови облдержадміністрації від 25.02.2013 № 92 „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2012 рік”.

За січень – червень 2013 року під час особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації отримано 261 звернення, що на 52 менше, ніж за відповідний період 2012 року (313). У голови облдержадміністрації на прийомах побувало 115 заявників, що на 25 менше, ніж за відповідний період 2012 року (140). До заступників голови облдержадміністрації за допомогою звернулись 146 громадян (у 2012 – 235).

В області налагоджено роботу гарячої телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Всього в такий спосіб звернулось 296 жителів області (у 2012 – 355).

За звітний період до обласної державної адміністрації надійшло 2002 звернення, що на 184 менше порівняно до відповідного періоду 2012 року (2186). Письмових звернень надійшло – 1697 (у 2012 – 1832), на особистому та виїзному прийомах отримано – 261 (у 2012 – 313), під час проведення „гарячої” телефонної лінії – 26 (у 2012 – 39), на телефон довіри надійшло 18 звернень (у 2012 – 58).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у першому півріччі 2013 року – 98,7 % складають заяви, 0,1 % – скарги, 1,2% –пропозиції (зауваження).

За перше півріччя 2013 року до облдержадміністрації, з урахуванням колективних звернень (215 (у 2012 – 223)), звернулося 11776 громадян, що на 4762 більше порівняно з відповідним періодом минулого року (7014).

У розрахунку на 10 тис. населення найбільше звернень надійшло від жителів таких районів: Решетилівського – 22,3, Полтавського – 16, Хорольського – 15,9, Новосанжарського – 15,5, Великобагачанського – 15,1, Диканського – 13,9, Кременчуцького – 12,4, міст: Полтава – 29,9, Миргород – 12,6.

Заявниками було порушено 1995 питань (у 2012 – 2380). Найбільшу частку з них становлять питання: соціального захисту – 808(у 2012 – 914), комунального господарства – 246 (у 2012 – 332), житлової політики – 153 (у 2012 – 209), аграрної політики – 134 (у 2012 – 194), транспорту та зв’язку – 123 (у 2012 – 117), охорони здоров’я – 105 (у 2012 – 120), праці та заробітної плати – 66 (у 2012 –

62).

Протягом першого півріччя 2013 року до органів влади вищого рівня та засобів масової інформації надійшло 609 звернень або 30,4 % від загальної кількості звернень (у 2012 – 726 або 33%).

Надходження звернень розподілено наступним чином:

- з Адміністрації Президента України – 330 (у 2012 – 430),
- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 111 (у 2012 – 143),
- з Верховної Ради України – 89 (у 2012 – 122),
- з редакцій газет та видавництв – 16 (у 2012 – 31).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення) надійшло від жителів районів: Лохвицького – 8.1, Решетилівського – 7.8, Кременчуцького – 7.4, Великобагачанського – 5.8, Диканського – 5.7, Гребінківського – 5.6, Хорольського – 5.3, Карлівського – 5.2, міст: Миргород – 5.4, Полтава – 5.4.

Складна і багатогранна робота з заявами, скаргами, пропозиціями громадян в області триває постійно, і видно її наслідки. 580 звернень або 29% від загальної їх кількості вирішено позитивно (у 2012 – 425 (19%), у 46,7% від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2012 – 52%).

За перше півріччя 2013 року від ветеранів праці, інвалідів, інших пенсіонерів отримано 1291 звернення (у 2012 – 1277), учасників війни та бойових дій – 43 (у 2012 – 79), багатодітних сімей, одиноких матерів – 70 (у 2012 – 58) звернень, що становить 70,1% від загалу (у 2012 - 63%). 34,6 % їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Першочергово та особисто головою облдержадміністрації розглянуто звернення 32 інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2012 – 34) та 7 від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2012 – 10).

Невідкладно вирішено 73 звернення (у 2012 – 61). 1674 заявникам надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 1 215,3 тис. грн.

Протягом першого півріччя 2013 року не допущено порушення термінів розгляду звернень (у 2012 – 3).

Повторних звернень збільшилося на 25 % – 5 (у 2012 – 4).

На 3,6 % зменшилась кількість колективних звернень – 215 (у 2012 – 223), але їх подальше надходження свідчить про прагнення громадян звернути більшу увагу в органів державної влади до тієї чи іншої проблеми.

Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях показав, що на належному рівні така робота проводиться в Департаментах праці та соціального захисту населення, агропромислового розвитку облдержадміністрації, Державному архіві Полтавської області, Кобеляцькій, Новосанжарській, Козельщанській, Пирятинській райдержадміністраціях.

Потребує поліпшення робота із зверненнями громадян у Лохвицькому, Кременчуцькому, Решетилівському районах, Департаменті промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації, головному управлінні Держземагенства у Полтавській області.

Проведені перевірки стану роботи із зверненнями показують, що подекуди виконками, райдержадміністраціями, управліннями ще порушуються вимоги

Закону України „Про звернення громадян”, вимоги Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Є випадки порушення терміну розгляду звернень громадян керівництвом Полтавського міськвиконкому, Головного управління Держземагенства у Полтавській області, Департаменті промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації.

У відповідях заявникам не завжди зазначається, які заходи вживалися для потенційного вирішення питань на місцях або надаються відповіді роз’яснювального характеру.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації

В.В.Балагура