

Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2014 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян в області у першому півріччі 2014 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

У 2014 році продовжено роботу на виконання вимог вищезазначеного Указу Президента України, зокрема :

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян;

затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях;

графік особистого звітування голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, обласних управлінь та організацій з питань роботи із зверненнями громадян перед головою облдержадміністрації.

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації протягом першого півріччя 2014 року проведено перевірки стану роботи та організацію контролю за розглядом звернень громадян у 11 структурних підрозділах облдержадміністрації: управлінні капітального будівництва, Департаменті інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, Департаменті праці та соціального захисту населення, Департаменті інфраструктури і туризму, Департаменті з питань нафтогазового комплексу, промисловості, екології та природних ресурсів, управлінні з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, Департаменті охорони здоров'я, Департаменті фінансів, управлінні з питань фізичної культури і спорту, відділі у справах сім'ї та молоді, Департаменті житлово-комунального господарства облдержадміністрації, та у 12 райдержадміністраціях: Лубенській, Полтавській, Карлівській, Машівській, Диканській, Чорнухинській, Чутівській, Лохвицькій, Козельщанській, Шишацькій, Семенівській, Новосанжарській. В рамках проведення „Днів апарату облдержадміністрації” було здійснено ознайомлення зі станом роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Полтавської області, Департаментах: фінансів, агропромислового розвитку облдержадміністрації, надано відповідну практичну та методичну допомогу. В рамках перевірки виконання делегованих повноважень вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у Полтавському міськвиконкомі.

Про стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та

гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою облдержадміністрації особисто прозвітували голови вищезазначених дванадцяти райдержадміністрацій, директори та начальники одинадцяти структурних підрозділів облдержадміністрації. За результатами звітувань та з метою покращення стану організації роботи із зверненнями громадян головою облдержадміністрації було дано 5 доручень.

Протягом першого півріччя проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при облдержадміністрації та 6 Днів контролю.

За підсумками роботи із зверненнями громадян в облдержадміністрації, відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, щоквартально готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва облдержадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області.

Постійно триває співпраця облдержадміністрації із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи із зверненнями громадян. На офіційному веб-сайті облдержадміністрації та обласних газетах „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” щомісячно розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян та графіки роботи постійно діючих прямої та гарячої телефонних ліній, надається інформаційна, правова, консультативно-роз’яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та відповідно до графіків, затверджених головою облдержадміністрації, проводились особисті та виїзні прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

За січень – червень 2014 року під час особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації отримано 163 звернення, що на 98 менше, ніж за відповідний період 2012 року (261). У голови облдержадміністрації на прийомах побував 101 заявник, що на 14 менше, ніж за відповідний період 2013 року (115). До заступників голови облдержадміністрації за допомогою звернулись 62 громадянина (у 2013 – 146).

В області налагоджено роботу гарячої телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Всього в такий спосіб звернулось 134 жителя області (у 2013 – 296).

За звітний період до обласної державної адміністрації надійшло 1279 звернень, що на 723 менше порівняно до відповідного періоду 2013 року (2002). Письмових звернень надійшло – 1116 (у 2013 – 1697), на особистому та виїзному прийомах отримано – 163 (у 2013 – 261).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у першому півріччі 2014 року – 97,9 % складають заяви, 0,1 % – скарги, 2% –пропозиції

(зауваження).

Під час проведення „гарячої” телефонної лінії надійшло 18 (у 2013 – 26), на телефон довіри – 69 звернень (у 2013 – 18).

За перше півріччя 2014 року до облдержадміністрації, з урахуванням колективних звернень (144 (у 2013 – 215)), звернулося 7211 громадян, що на 4565 менше порівняно з відповідним періодом минулого року (11776).

У розрахунку на 10 тис. населення найбільше звернень надійшло від жителів таких районів: Хорольського – 12,9, Полтавського – 11,8, Карлівського – 11,5, Гребінківського – 11,3, Пирятинського – 10,2, Зіньківського – 10,1, Миргородського – 8,4, міст: Полтава – 15,5, Лубни, Миргород – по 5,9.

Заявниками було порушено 1355 питань (у 2013 – 1995). Найбільшу частку з них становлять питання: соціального захисту – 475 (у 2013 – 808), комунального господарства – 145 (у 2013 – 246), житлової політики – 116 (у 2013 – 153), транспорту та зв'язку – 79 (у 2013 – 123), забезпечення дотримання законності – 74 (у 2013 – 66), аграрної політики – 72 (у 2013 – 72), охорони здоров'я – 59 (у 2013 – 105).

Протягом першого півріччя 2014 року до органів влади вищого рівня та засобів масової інформації надійшло 384 звернень або 30% від загальної кількості звернень (у 2013 – 609 або 30,4%).

Надходження звернень розподілено наступним чином:

- з Адміністрації Президента України – 106 (у 2013 – 330),
- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 101 (у 2013 – 111),
- з Верховної Ради України – 85 (у 2013 – 89),
- з редакцій газет та видавництв – 6 (у 2013 – 16).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення) надійшло від жителів районів: Гребінківського – 7, Пирятинського – 4,9, Полтавського – 4,5, Кобеляцького – 3,5, Зіньківського – 3,4, Чорнухинського – 3,4, Хорольського – 2,8, Чутівського – 2,6, міст: Полтава – 3,1, Лубни – 2,9.

Складна і багатогранна робота з заявами, скаргами, пропозиціями громадян в області триває постійно, і видно її наслідки. 332 звернень або 25,9% від загальної їх кількості вирішено позитивно (у 2013 – 580 (29%), у 40,6% від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2013 – 46,7%).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” звернень, що надійшло поштою, 20 – повернуто заявникам з відповідними роз'ясненнями щодо вимог їх оформлення (у 2013 – 86), 78 – залишено без розгляду заяв та скарг (стаття 8, 17) (у 2013 – 56), ще 155 – надіслано за належністю іншим установам та організаціям (стаття 7)(у 2013 – 111) .

За наданням матеріальної допомоги продовжують звертатися не лише особи пенсійного віку, а й молоді люди, сім'ї, які з тих, чи інших причин потрапили у складні життєві обставини. Всього з питання надання матеріальної допомоги звернулося 374 громадянина (у 2013 – 625).

За перше півріччя 2014 року від ветеранів праці, інвалідів, інших пенсіонерів отримано 344 звернення (у 2013 – 1291), учасників війни та бойових дій – 20 (у 2013 – 43), багатодітних сімей, одиноких матерів – 34 (у 2013 – 70) звернень, що становить 31,1% від загалу (у 2013 – 70,1%). 38 % їх перебувало на

контролі до остаточного вирішення.

Першочергово та особисто головою облдержадміністрації розглянуто звернення 17 інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2013 – 32) та 1 – від жінки, якій присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2013 – 7).

Невідкладно вирішено 64 звернення (у 2013 – 73). 1361 заявнику надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 725 тис. 604,8 грн.

Протягом першого півріччя 2014 року не допущено порушення термінів розгляду звернень (у 2013 – 0).

Повторних звернень збільшилося на 8 – 13 (у 2013 – 5).

На 70 % зменшилась кількість колективних звернень – 144 (у 2013 – 215), але їх подальше надходження свідчить про прагнення громадян звернути більшу увагу в органів державної влади до тієї чи іншої проблеми, що виникає на міжрегіональному рівні.

Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях показав, що на належному рівні така робота проводиться в Департаментах праці та соціального захисту населення, агропромислового розвитку облдержадміністрації, Державному архіві Полтавської області, Кобеляцькій, Новосанжарській, Кременчуцькій, Козельщанській, Полтавській, Пирятинській райдержадміністраціях.

Потребує поліпшення робота із зверненнями громадян у Департаменті інфраструктури та туризму облдержадміністрації, Полтавському обласному управлінні лісового та мисливського господарства, де, зокрема, є випадки порушення терміну розгляду звернень громадян.

У відповідях заявникам не завжди зазначається, які заходи вживалися для потенційного вирішення питань на місцях або надаються відповіді роз'яснювального характеру.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації

В. В. Балагура