

Довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2016 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота зі зверненнями громадян в області в першому півріччі 2016 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та відповідно до графіків, затверджених головою облдержадміністрації, проводились особисті та виїзні прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

Протягом I півріччя 2016 року під час особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації отримано 88 звернень, що на 94 менше, ніж за відповідний період 2015 року (182). У голови облдержадміністрації на прийомах побувало 36 заявників, що на 80 менше, ніж за відповідний період 2015 року (116). До заступників голови облдержадміністрації за допомогою звернулись 52 громадянина (у 2015 – 66).

В області налагоджено роботу гарячої телефонної, постійно діючих прямих телефонних ліній, телефону довіри та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Всього в такий спосіб звернулось 216 жителів області (у 2015 – 234).

За I півріччя 2016 року до обласної державної адміністрації надійшло 1742 звернення, що на 119 менше порівняно до відповідного періоду 2015 року (1861). Письмових звернень надійшло – 1665 (у 2015 – 1014), на особистому та виїзному прийомах отримано – 77 (у 2015 – 165).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у першому півріччі 2016 року – 99,5% складають заяви, 0,5 % – пропозиції (зауваження).

Під час проведення „гарячої” телефонної лінії надійшло 5 (у 2015 – 51), на телефон довіри – 63 звернення (у 2015 – 74).

За перше півріччя 2016 року до облдержадміністрації, з урахуванням колективних звернень (186(у 2015 – 237)), звернулося 9750 громадян, що на 81 більше порівняно з відповідним періодом минулого року (9669).

У розрахунку на 10 тис. населення найбільше звернень надійшло від жителів таких районів: Диканського – 74,7, Машівського – 24,5, Зіньківського – 15,5, Козельщинського – 14,3, Хорольського – 12,7, Полтавського – 11,6, Лубенського – 10,3, Новосанжарського – 10,1, Пирятинського – 9,7, Решетилівського – 9,1; міст: Полтава – 21,1, Миргород – 8,2, Лубни – 8,1.

Заявниками було порушено 1928 питань (у 2015 – 2058). Найбільшу частку з них становлять питання: соціального захисту – 671 (у 2015 – 747), комунального господарства – 261(у 2015 – 222), транспорту та зв'язку – 127 (у 2015 – 187), охорони здоров'я – 126 (у 2015 – 126), аграрної політики – 95(у 2015 – 142), житлової політики – 88 (у 2015 – 93), забезпечення дотримання законності – 80

(у 2015 – 82), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 57(у 2015 – 66).

Протягом I півріччя 2016 року до органів влади вищого рівня та засобів масової інформації надійшло 685 звернень або 39,3% від загальної кількості звернень (у 2015 – 636 або 34,2%).

За надходженням звернення розподілені наступним чином:

- з Адміністрації Президента України – 276 (у 2015 – 253),
- з Секретаріату Кабінету Міністрів України – 152 (у 2015 – 149),
- з Верховної Ради України – 131 (у 2015 – 87),
- з міністерств і відомств – 35 (у 2015 – 35),
- з Державних комітетів – 39 (у 2015 – 48),
- з редакцій газет та видавництв – 1 (у 2015 – 3).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення) надійшло від жителів таких районів: Диканського – 57,9, Хорольського – 9,5, Оржицького – 7,8, Зіньківського – 6,6, Новосанжарського – 6,6, Лубенського – 5,6, Гребінківського – 5,3, Кременчуцького – 4,8, Пирятинського – 4,7, Лохвицького – 4,4, міст: Лубни – 6,2, Миргород – 4,9, Полтава – 4.

325 звернень або 18,6 % від загальної їх кількості вирішено позитивно (у 2015 – 219 (11,7%), у 660зверненнях, або 37,8 % від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2015 – 47,1%).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян» звернення, що надійшло до облдержадміністрації поштою, 24 – повернуто заявникам з відповідними роз'ясненнями щодо вимог їх оформлення (у 2015 – 23), 127 – залишено без розгляду заяв та скарг (стаття 8, 17) (у 2015 – 55), ще 434 – надіслано за належністю іншим установам та організаціям (стаття 7)(у 2015 – 307) .

Протягом першого кварталу 2016 року за наданням матеріальної допомоги продовжували звертатися не лише особи пенсійного віку, а й молоді люди, сім'ї, які з тих, чи інших причин потрапили у складні життєві обставини. Всього з питання надання матеріальної допомоги звернулося 489 громадян (у 2015 – 559).

За I півріччя 2016 року від ветеранів праці, інвалідів, інших пенсіонерів отримано 358 звернень (у 2015 – 349), учасників війни та бойових дій – 121 (у 2015 – 60), багатодітних сімей, одиноких матерів – 37(у 2015 – 32) звернень, що становить 11,3% від загалу (у 2015 – 23,7%). 62,4 % їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Першочергово та особисто головою облдержадміністрації розглянуто 9 звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2015 – 13) та 5 – від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня" (у 2015 – 1).

Невідкладно вирішено 94 звернення (у 2015 – 78). Посильну матеріальну допомогу надано 25 сім'ям, де є онкохворі діти, на загальну суму 255 тис.грн, та на лікування дітей, що мають вади здоров'я – 95 чол. на загальну суму 96 900 грн.

Особливу увагу протягом вищезазначеного періоду приділено розгляду звернень громадян, які опинилися в складних життєвих обставинах, особам з інвалідністю, військовослужбовцям (військовозобов'язаним, резервістам), які отримали поранення, контузію, каліцтво чи захворювання, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей

загиблих осіб, які брали участь в АТО, а також членам сімей осіб, які беруть участь у антитерористичній операції в районах її проведення. За I півріччя 2016 року зазначену допомогу надано: 1607(у 2015 – 1492) особам на загальну суму 2 320 078 грн., з них: 41 сім'ї загиблих осіб, які брали участь в АТО у розмірі до 25 тис. грн. на загальну суму 402 331 грн; 137 пораненому військовослужбовцю у розмірі до 15 тис.грн. на загальну суму 350 600 грн; 74 сім'ям осіб, які загинули при проведенні АТО, на вшанування пам'яті(спорудження пам'ятника) на загальну суму 614 997 грн.

Протягом I півріччя 2016 року не допущено порушення термінів розгляду звернень (у 2015 – 0).

Повторних звернень збільшилося на 13 – 15(у 2015 – 2).

На 12% зменшилась кількість колективних звернень – 186 (у 2015 – 237), а отже, їх надходження свідчить про бажання громадян звернути більшу увагу в органів державної влади різних рівнів та місцевого самоврядування до вирішення тієї чи іншої проблеми, що має місце на регіональному рівні.

У I півріччі 2016 року продовжено роботу на виконання вимог вищезазначеного Указу Президента України, зокрема :

затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях;

графік особистого звітування голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, обласних управлінь та організацій з питань роботи із зверненнями громадян перед головою облдержадміністрації;

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян.

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації протягом першого півріччя 2016 року проведено перевірки стану роботи та організацію контролю за розглядом звернень громадян у 10 структурних підрозділах облдержадміністрації: Департаментах: економічного розвитку, торгівлі і залучення інвестицій, соціального захисту населення, фінансів, охорони здоров'я, освіти і науки, екології та природних ресурсів, управліннях: інфраструктури та туризму, у справах сім'ї, молоді та спорту, містобудування та архітектури, з питань цивільного захисту облдержадміністрації та у 12 райдержадміністраціях: Зіньківській, Глобинській, Решетилівській, Хорольській, Диканській, Чорнухинській, Семенівській, Новосанжарській, Гребінківській, Кременчуцькій, Оржицькій, Кобеляцькій.

Крім того, в рамках проведення „дня апарату облдержадміністрації” перевірено стан організації роботи із забезпечення конституційних прав громадян на звернення до органів виконавчої влади в управлінні культури, Департаменті інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, управлінні містобудування та архітектури, управлінні з питань цивільного захисту населення, Департаменті соціального захисту населення облдержадміністрації, райдержадміністраціях: Козельщинській, Хорольській, Зіньківській, Глобинській.

Про стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою облдержадміністрації особисто прозвітували голови вищезазначених дванадцяти райдержадміністрацій, директори та начальники десяти структурних підрозділів облдержадміністрації.

Протягом I півріччя 2016 року проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при облдержадміністрації та 6 Днів контролю.

За підсумками роботи із зверненнями громадян в облдержадміністрації, відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, щоквартально готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва облдержадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області.

Постійно триває співпраця облдержадміністрації із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи із зверненнями громадян. На офіційному веб-сайті облдержадміністрації та обласних газетах „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” щомісячно розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян та графіки роботи постійно діючих прямої та гарячої телефонних ліній, надається інформаційна, правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях показав, що на належному рівні така робота проводиться в Департаментах соціального захисту населення, агропромислового розвитку облдержадміністрації, Державному архіві Полтавської області, Полтавській, Шишацькій, Котелевській, Чорнухинській, Чутівській, Козельщинській, Кобеляцькій райдержадміністраціях, Горішньоплавнівському та Кременчуцькому міськвиконкомах.

Потребує поліпшення робота із зверненнями громадян в управлінні інфраструктури та туризму облдержадміністрації, де, зокрема, є випадки не дотримання терміну розгляду звернень громадян, надання неоднозначних відповідей

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації

В.В.Балагура